



Sicurezza sul lavoro e
protezione della salute

www.cablex.ch

cablex
connessi per il futuro

Indice

1	Introduzione.	3
2	Principi fondamentali.	3
3	Sistema di sicurezza.	4
3.1	Obiettivi di sicurezza e modello.	4
3.2	Organizzazione della sicurezza.	5
3.3	Istruzione/Formazione/Informazione.	5
3.4	Norme di sicurezza.	6
3.5	Individuazione dei pericoli/valutazione del rischio.	6
3.6	Pianificazione e realizzazione di misure.	6
3.7	Organizzazione di emergenza.	7
3.8	Partecipazione.	7
3.9	Protezione della salute.	8
3.10	Controllo/Audit.	8
4	Controllo del piano.	8

1 Introduzione.

cablex SA garantisce la salute fisica e mentale dei collaboratori con strategie selezionate e misure preventive specifiche.

Le direttive, i processi e gli strumenti ausiliari usati per disciplinare e attuare la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute sono integrati nel Total Quality Management TQM.

Il Piano di sicurezza sul lavoro e di protezione della salute si basa sulla soluzione del gruppo operativo G20 del Gruppo Swisscom e serve ai fini dell'attuazione della Direttiva CFSL 6508 sul coinvolgimento di medici del lavoro e altri specialisti in sicurezza sul lavoro, approvata dalla Commissione federale di coordinamento della sicurezza sul lavoro (CFSL), vincolante e valida in tutta la Svizzera. In qualità di società del Gruppo Swisscom, cablex partecipa a questa soluzione del gruppo operativo.

Il presente documento è una sintesi del Piano di sicurezza sul lavoro e di protezione della salute da consegnare a clienti e partner esterni.

2 Principi fondamentali.

cablex SA osserva la legislazione necessaria (come ArG, UVG, OR ecc.) nonché le relative linee guida e ordinanze periferiche per garantire la conformità alla legge relativamente alla sicurezza sul lavoro e alla protezione della salute.

Vengono inoltre seguiti e rispettati promemoria, come quelli della SUVA ovvero della SECO, direttive rilevanti nonché regole/condizioni di polizia edilizia.

cablex SA assicura inoltre l'osservanza di ulteriori disposizioni e linee guida specifiche per progetti e clienti secondo l'accordo contrattuale.

Per progetti con un certo grado di novità o complessità o che presentano un forte impatto finanziario viene sempre eseguita una specifica individuazione dei pericoli e allestito un piano di sicurezza specifico. La gestione della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute specifica per un determinato progetto viene verificata, analogamente al piano in questione, controllando i punti di cui in seguito e vengono quindi definite le misure necessarie.

3 Sistema di sicurezza.

3.1 Obiettivi di sicurezza e modello.

Il modello e gli obiettivi in termini di sicurezza sono alla base di ogni sistema di sicurezza.

Per la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute, oltre al modello aziendale, cablex SA ne ha formulato uno separato relativo alla sicurezza:

- Vogliamo proteggere tutti i collaboratori da danni fisici dovuti a infortuni, malattie professionali e problemi di salute causati dal lavoro, rispettando le disposizioni di legge. Si tratta di un obbligo etico e morale che ci assumiamo.
- Vogliamo ridurre il più possibile i tempi di interruzione dovuti a infortuni, malattie professionali e problemi di salute causati dal lavoro, al fine di raggiungere l'obiettivo di un processo operativo efficiente, privo di guasti ed economico.
- La salute, la sicurezza e il benessere dei nostri collaboratori e partner ci stanno molto a cuore. Sosteniamo tutto ciò mediante un'organizzazione del lavoro, una direzione e una formazione strutturati in modo funzionale allo scopo, in combinazione con informazioni periodiche, aggiornamento professionale e controllo.

L'8 novembre 2023, il Gruppo Swisscom ha nuovamente firmato la Charta della sicurezza insieme alla SUVA. In quanto società del Gruppo, cablex trae i propri obiettivi di sicurezza dalla Charta della sicurezza, che è valida per il Gruppo nel suo complesso.

Obiettivi per la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute presso cablex:

- **Rispettare le regole.**
Mi attengo alle norme in materia di sicurezza e salute e aiuto gli altri a rispettarle.
- **Utilizzare i DPI.**
Se la mia attività richiede dei dispositivi di protezione individuale, li richiedo, li uso con costanza e ne garantisco la necessaria manutenzione.
- **Dire "STOP" in caso di pericolo.**
Presto attenzione alla mia sicurezza e salute e a quelle dei miei colleghi e delle mie colleghe e segnalo circostanze e comportamenti non sicuri.

3.2 Organizzazione della sicurezza.

L'organizzazione di sicurezza presso cablex è composta da un ingegnere della sicurezza, che dirige l'organizzazione della sicurezza, e sei specialisti in sicurezza sul lavoro e protezione della salute con diploma federale. Nell'esercizio di cablex SA, queste persone disciplinano le mansioni, le competenze e le responsabilità relative a Safety (sicurezza sul lavoro), Security (sicurezza degli immobili) e protezione della salute.



Figura 1: Organizzazione della sicurezza in cablex

Gli esperti Safety vengono supportati dagli assistenti Safety (team leader o capocantiere) della linea, garantendo una comunicazione e un'interazione costanti e continue.

A seconda delle esigenze progettuali, è possibile allestire una specifica organizzazione della sicurezza, che preveda anche la definizione di un responsabile della sicurezza competente in materia di prevenzione degli infortuni e di sicurezza in cantiere.

3.3 Istruzione/Formazione/Informazione.

Agire in modo sicuro e consapevole per quanto riguarda la salute presuppone che si disponga delle corrispondenti conoscenze. Grazie a corsi di formazione periodici e sistematici i collaboratori sono in grado di individuare rischi specifici dell'attività e di adottare misure adeguate prevenendo così eventuali infortuni. I corsi di formazione assicurano inoltre una condotta generale volta alla sicurezza in cantiere ovvero sul posto di lavoro nonché un uso sicuro dei dispositivi disponibili, degli strumenti di lavoro e dell'equipaggiamento personale di protezione necessario.

Oltre a istruzioni, requisiti e condizioni ambientali (ad es. amianto, elettricità...) specifici di progetto, la base dei corsi di formazione è costituita, tra l'altro, dai risultati dell'individuazione dei pericoli.

Il piano di formazione prevede non solo lezioni in presenza, ma anche Web Based Training (e-learning) di fornitori interni ed esterni.

Tramite lo Skills and Qualification Management, sulla base della relativa funzione e del rispettivo ruolo, ai collaboratori vengono assegnati i moduli formativi necessari.

I nuovi collaboratori e la forza lavoro temporanea vengono introdotti attentamente nel rispettivo settore d'attività. Nei primi giorni di lavoro, in occasione del Welcome Day cablex, nel modulo "Safety & Security" vengono istruiti in merito alle disposizioni generali di sicurezza in vigore presso cablex. Un'istruzione specifica delle principali regole Safety ha luogo nei primi giorni lavorativi tramite Web Based Training nel Learning Center.

I lavori particolarmente pericolosi vengono affidati solo ai collaboratori che dispongono della formazione corrispondente.

La documentazione relativa ai corsi di formazione svolti viene trasmessa in formato elettronico o sotto forma di un certificato specifico e consolidata in uno strumento a parte, in modo da avere una visione d'insieme in merito.

All'occorrenza e previo accordo è possibile consultare i cataloghi e i certificati di formazione.

3.4 Norme di sicurezza.

Le regole di sicurezza costituiscono una base attendibile ai fini della sicurezza sul lavoro e consentono a collaboratori e terzi di individuare pericoli specifici per le varie attività e di proteggersi con apposite misure ai sensi di E-S-T-O-P (eliminazione, sostituzione, misure tecniche, misure organizzative, misure relative al personale).

Le regole vengono assegnate ai collaboratori, che vengono quindi istruiti in modo corrispondente, in linea con l'attività dell'azienda e il posto di lavoro specifico. Tutte le regole sono inoltre liberamente accessibili sulla piattaforma della comunicazione interna di cablex SA a tutti i collaboratori nelle tre lingue ufficiali D/F/I.

Sulla base dei requisiti di progetto, è possibile allestire regole di sicurezza specifiche e istruire i collaboratori interessati in modo corrispondente.

3.5 Individuazione dei pericoli/valutazione del rischio.

I pericoli possono essere eliminati solo se sono noti. Fanno parte dei compiti principali del lavoro di sicurezza l'accertamento dei pericoli nell'azienda e la valutazione dei rispettivi rischi.

Il portafoglio rischi viene esaminato ogni due anni dagli esperti Safety e, all'occorrenza, rielaborato.

Per progetti specifici, nuovi settori d'attività o aree d'intervento viene eseguita una specifica individuazione dei pericoli.

3.6 Pianificazione e realizzazione di misure.

Con la pianificazione e la realizzazione di misure specifiche e di lungo termine, gli addetti alla sicurezza garantiscono, insieme ai superiori, che i pericoli individuati vengano eliminati ovvero che i rischi vengano ridotti a livelli accettabili.

Oltre all'individuazione dei pericoli, la base della pianificazione delle misure è costituita anche da misure ricavate da accertamenti sugli infortuni e audit nonché controlli di cantiere.

3.7 Organizzazione di emergenza.

In caso di lesioni o patologie acute bisogna garantire rapidamente aiuto a cura di personale esperto. Per le postazioni di lavoro non fisse in un determinato luogo l'organizzazione di emergenza deve essere adeguata alle circostanze a ogni cambio.

Il piano per le emergenze di calex SA prevede i punti seguenti:

- Comportamento in caso di eventi ed emergenze quali incendi, infortuni ecc.
- Comportamento in caso di evacuazione
- Disposizioni organizzative in casi di emergenza come allarme, organizzazione di emergenza, piano per pandemia ecc.
- Organizzazione di emergenza: primi soccorritori, personale d'intervento in caso di evacuazione, unità di crisi
- Infrastruttura: sistemi di allarme antincendio, materiale di primo soccorso, punto di raccolta
- Formazione: formazione dei collaboratori nell'organizzazione di emergenza

Presso le sedi calex più grandi è presente un manuale di emergenza in cui sono riportate tutte le misure e le disposizioni organizzative, in relazione a luoghi e persone, dell'organizzazione di emergenza.

I collaboratori vengono istruiti in merito all'organizzazione di emergenza e viene loro consegnata una mappa per le emergenze, sempre a portata di mano, con le informazioni e i numeri d'emergenza più importanti.

I collaboratori con ruoli specifici nell'organizzazione di emergenza (aiutanti in situazioni di emergenza) vengono istruiti una volta all'anno.

All'occorrenza vengono allestiti organizzazioni e processi d'emergenza specifici di progetto e chi vi prende parte viene istruito, in modo dimostrabile, in merito alle relative procedure.

3.8 Partecipazione.

Per quanto riguarda la partecipazione, per l'azienda è importante soprattutto sfruttare le conoscenze dei collaboratori in maniera ottimale e coinvolgere le persone interessate.

La partecipazione viene garantita dalla rappresentanza del personale e dal coinvolgimento diretto dei collaboratori.

I membri della rappresentanza del personale e dei partner sociali hanno diritto a un seggio nel Safety Board (scambio trimestrale degli esperti Safety) e vengono infatti invitati attivamente almeno una volta all'anno dall'organizzazione della sicurezza.

I collaboratori di calex SA partecipano attivamente alla scelta dei DPI (dispositivi di protezione individuale) prendendo parte a prove sul campo e valutandoli prima che vengano acquistati. Vengono inoltre sollecitati a segnalare difetti nella sicurezza tecnica, di natura anche organizzativa, e a intervenire per la relativa rimozione.

3.9 Protezione della salute.

L'impiego di regole e principi ergonomici, che rispettino gli standard igienici e psicologici relativamente al lavoro, è fondamentale per creare condizioni di lavoro ottimali. In particolare, è essenziale rilevare sistematicamente i fattori che comportano malattie e, ove necessario, introdurre le misure necessarie.

A tale scopo vengono rielaborate ovvero allestite a cadenza regolare specifiche regole Safety e e-learning e/o svolte campagne di sensibilizzazione.

cablex svolge una gestione della salute aziendale sulla base dell'analisi degli infortuni non professionali e dei pericoli psicosociali e svolge mensilmente campagne mirate a ridurre i pericoli.

3.10 Controllo/Audit.

Tramite audit nonché controlli sul posto di lavoro e in cantiere si verificano, a cadenza regolare, il rispetto e l'osservanza delle regole e degli obiettivi in termini di sicurezza sul lavoro e protezione della salute.

A tale scopo le persone responsabili hanno a disposizione un'app specifica che assicura la comparabilità delle domande e la possibilità di valutarle.

A integrazione, il reparto Human Resources dispone di un sistema di gestione delle assenze.

Dai risultati ricavati da tali controlli vengono individuate in modo mirato campagne e misure volte all'ottimizzazione dei processi e del posto di lavoro nonché alla prevenzione degli infortuni.

4 Controllo del piano.

In quanto società totalmente affiliata a Swisscom che partecipa alla soluzione del gruppo operativo G20 di Swisscom, il Piano di sicurezza sul lavoro e di protezione della salute viene sottoposto ad audit a cadenza periodica dal reparto Physical Security & Safety di Swisscom.

Piani specifici di progetto vengono allestiti e controllati secondo le specifiche contrattuali.



cablex SA
Tannackerstrasse 7
3073 Gümligen
www.cablex.ch

cablex
connessi per il futuro